

# Ubytovací řád

## Krušnohorského penzionu Javor

(dále „penzion“ nebo „ubytovatel“)

Provozovaného:

Věrou Malimánkovou, IČO: 11373075, se sídlem: Horní Blatná, II.odboje 194

### Smlouva o ubytování

- 1 Ubytování hostů v penzionu se poskytuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kde ubytovatel se zavazuje poskytnout hostu přechodné ubytování a host se zavazuje ubytovateli zaplatit za ubytování a poskytnuté služby.
- 2 Smlouva o ubytování je uzavřena písemně. Host objedná ubytování písemně (e-mail, objednávkový formulář, SMS zprávou). Telefonickou objednávku potvrdí SMS zprávou, ve které uvede svou e-mailovou adresu. Na tuto adresu mu bude zaslán Ubytovací poukaz s platebními podmínkami. Pokud host objedná ubytování méně než 8 dní před příjezdem bude ubytovací smlouva uzavřena ústně.
- 3 K uzavření smlouvy o ubytování dochází za kumulativního splnění následujících podmínek:
  - 3.1 doručení písemného potvrzení rezervace ubytovateli a zaplacení stanovené zálohy nebo
  - 3.2 předání / převzetí klíče od pokoje(ů) a zaplacení ceny ubytování
- 4 Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v penzionu, je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby.
- 5 Host je oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování přede dnem nástupu k ubytování, a to i bez udání důvodu. Host je povinen ubytovateli písemně nebo telefonicky odstoupení od smlouvy oznámit. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat hostovi storno poplatek.
- 6 V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování v den objednaného nástupu, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a současně je oprávněn účtovat hostovi storno poplatek ve výši ceny noclehu za objednaný pokoj na 1 noc.
- 7 Storno poplatky:
  - 7.1 Při zrušení rezervace hostem více než 30 dní před příjezdem se storno poplatek neúčtuje.
  - 7.2 Při zrušení rezervace hostem 15–30 dní před příjezdem činí storno poplatek 50 % z výše uhrazené zálohy.
  - 7.3 Při zrušení rezervace hostem méně než 15 dní před příjezdem, činí storno poplatek 100 % z výše uhrazené zálohy.

## Příjezd do penzionu

- 8 Ubytování příjezdících hostů se provádí v době od 16:00 do 20:00, pokud se host s ubytovatelem nedohodnou jinak.
- 9 Na recepci předloží každý host svůj občanský průkaz, případně cestovní pas resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ubytovatel ověří totožnost hosta a povinné údaje zaznamená do evidence ubytovaných.
  - 9.1 Pokud host odmítne předložit doklad totožnosti může mu být ubytování odmítnuto.
- 10 Při nástupu k ubytování host uhradí částku představující doplatek ceny za ubytování, tj. sjednanou cenu za ubytování poníženou o uhrazenou zálohu. Po zaplacení doplatku ceny za ubytování a ubytovacího poplatku městu, vystaví ubytovatel hostovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu a poplatku.
- 11 Vstup do vnitřních prostor penzionu a pokojů je povolen pouze na recepci přihlášeným osobám.
- 12 Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

## Obecná pravidla

- 13 Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory penzionu, a využívat služby s ubytováním spojené. Užívat hotelového pokoje k jiným účelům, než ubytování je zakázáno.
- 14 Při nástupu host obdrží klíč od pokoje, vstupních dveří a lyžárny / kolárny. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám. Za případnou ztrátu, zničení či poškození klíče je host povinen uhradit částku 1000 Kč.
- 15 Poskytnutím parkovacího místa na odstavné ploše penzionu nevzniká žádná smlouva o úschově ani jakékoliv jiné obdobné ujednání. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození vozidla ani jeho obsahu ani za škody způsobené v důsledku nahodilého jevu, vyšší moci či vandalizmem, ani za škody způsobené jinými hosty nebo třetími osobami.
- 16 Host je povinen:
  - 16.1 seznámit se s ubytovacím řádem, požárním řádem a evakuačním plánem a tyto dodržovat
  - 16.2 uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku a ubytovací poplatek podle platné vyhlášky města Horní Blatná
  - 16.3 řádně užívat prostory určené k ubytování, zajistit udržování pořádku a čistoty ve všech prostorách určených k ubytování
  - 16.4 chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození
  - 16.5 bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách penzionu způsobil(y)

- 16.6 v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby zejména hlukem
- 16.7 při pobytu se zvířetem zajistit, že zvíře bude neustále pod dohledem hosta, netrpí žádnou nemocí a pro ostatní hosty ani personál nepředstavuje žádné nebezpečí. Dále zajistit že zvíře bude výhradně ve svém pelechu (ne na posteli nebo křeslech)
- 16.8 Pokud zvíře způsobí ubytovateli, nebo jinému hostu škodu, nese za to host plnou zodpovědnost.
- 16.9 při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, vypnout elektřinu v pokoji prostřednictvím centrálního vypínače u vstupních dveří do pokoje a uzavřít okna
- 17 Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:
- 17.1 provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení, zasahovat do instalací apod.)
- 17.2 odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování
- 17.3 odnášet snídaní ani její části z prostoru jídelny. Při porušení tohoto zákazu bude ubytovatel účtovat za každé toto porušení 200 Kč
- 17.4 používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci
- 17.5 příprava vlastních pokrmů na pokojích se přísně zakazuje
- 17.6 přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě
- 17.7 přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování; návštěvy mohou hosté přijímat jen ve společných prostorách penzionu, a to se souhlasem ubytovatele
- 17.8 ponechávat nezletilé osoby na pokoji bez dozoru odpovědné osoby
- 17.9 uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání
- 17.10 umístit v prostorách penzionu zvířata. Majitel zvířete je povinen na požádání ubytovatele prokázat nezávadný stav zvířete předložením platného očkovacího průkazu. Zvíře nesmí nechat na pokoji bez dozoru
- 17.11 nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- 17.12 držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem
- 17.13 kouřit – včetně elektronických cigaret a vodních dýmek. Zákaz kouření se toleruje v prostoru vyhrazenému ke kouření a viditelně označeném příslušným symbolem. Při porušení zákazu kouření na pokoji bude hostu účtována náhrada škody za speciální úklidové práce ve výši 2000 Kč
- 17.14 používat otevřený oheň

## Odpovědnost

- 18 Pokud host požádá, převezme od něj ubytovatel do úschovy peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti. Hotel má právo vzetí věcí do úschovy odmítnout, pokud jde o věci

- nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné. Ubytovatel požaduje, aby mu věci do úschovy byly předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce
- 19 Penzion neodpovídá za věci vnesené hostem do penzionu a odložených
- 20 Za škody způsobené hostem na majetku penzionu odpovídá host podle platných předpisů
- 21 Vstup na okolní pozemky penzionu, zahradu i parkoviště pouze na vlastní nebezpečí hosta

## Odjezd z penzionu

- 22 Host je povinen opustit pokoj kde je ubytovaný nejpozději do 10:00 hodin
- 23 Host uzavře v pokoji vodovodní uzávěry, vypne elektřinu v pokoji prostřednictvím centrálního vypínače u vstupních dveří do pokoje, uzavře okna, uzamkne pokoj a zanechá klíče na recepci penzionu, pokud není domluveno jinak
- 24 Před odchodem z penzionu host uhradí útratu za poskytnuté služby a stravu

## Informace o nakládání s osobními údaji

- 25 Penzion zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů
- 26 Za účelem Evidence ubytovaných, Hlášení pobytu cizinců a Vytvoření rezervace jsou zpracovávány tyto osobní údaje: jméno a příjmení, trvalé bydliště, datum narození, e-mailová adresa, telefon, číslo osobního dokladu, podpis a to na základě zákona č.565/1990Sb. O místních poplatcích (ve znění pozdějších předpisů), zákona č.326/1999Sb. O pobytu cizinců na území ČR a na základě oprávněného zájmu, získané od hosta
- 27 Osobní údaje hostů mohou být poskytnuty MěÚ Horní Blatná pro účely výběru ubytovacího poplatku. Osobní údaje cizinců jsou předávány cizinecké policii ČR
- 28 Osobní údaje bude ubytovatel zpracovávat / uchovávat po dobu 6 let. (dle zákona)
- 29 Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných ubytovatelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování
- 30 Host má dále právo získat od ubytovatele osobní údaje, které se hosta týkají a jež subjekt údajů ubytovatel poskytl. Ubytovatel na základě žádosti hosta poskytne subjektu údajů údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost hosta poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.
- 31 Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Tento Ubytovací řád vstoupil v platnost a účinnost dnem 1.1.2023

Za Krušnohorský penzion Javor  
Věra Malimánková