

Ubytovací řád

Krušnohorského penzionu Javor

(dále „penzion“ nebo „ubytovatel“)

Provozovaného:

Věrou Malimánkovou, IČO: 11373075, se sídlem: Horní Blatná, II.odboje 194

Smlouva o ubytování

- 1 Ubytování hostů v penzionu se poskytuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kde ubytovatel se zavazuje poskytnout hostu přechodné ubytování a host se zavazuje ubytovateli zaplatit za ubytování a poskytnuté služby.
- 2 Smlouva o ubytování je uzavřena písemně. Host objedná ubytování písemně (e-mail, objednávkový formulář, SMS zprávou). Telefonickou objednávku potvrdí SMS zprávou, ve které uvede svou e-mailovou adresu. Na tuto adresu mu bude zaslán Ubytovací poukaz s platebními podmínkami. Pokud host objedná ubytování méně než 8 dní před příjezdem bude ubytovací smlouva uzavřena ústně.
- 3 K uzavření smlouvy o ubytování dochází za kumulativního splnění následujících podmínek: doručení písemného potvrzení rezervace ubytovateli a zaplacení stanovené zálohy nebo předání / převzetí klíče od pokoje(ů) a zaplacení ceny ubytování
- 4 Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v penzionu, je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby.
- 5 Host je oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování přede dnem nástupu k ubytování, a to i bez udání důvodu. Host je povinen ubytovateli písemně nebo telefonicky odstoupení od smlouvy oznámit. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat hostovi storno poplatek.
- 6 V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování v den objednaného nástupu, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a současně je oprávněn účtovat hostovi storno poplatek ve výši ceny noclehu za objednaný pokoj na 1 noc.
- 7 Storno poplatky:
 - 7.1 Při zrušení rezervace hostem více než 30 dní před příjezdem se storno poplatek neúčtuje.
 - 7.2 Při zrušení rezervace hostem 15 – 30 dní před příjezdem činí storno poplatek 50% z výše uhrazené zálohy.
 - 7.3 Při zrušení rezervace hostem méně než 15 dní před příjezdem, činí storno poplatek 100% z výše uhrazené zálohy.

Příjezd do penzionu

- 8 Ubytování příjezdějících hostů se provádí v době od 16:00 do 20:00, pokud se host s ubytovatelem nedohodnou jinak.
- 9 Na recepci předloží každý host svůj občanský průkaz, případně cestovní pas resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ubytovatel ověří totožnost hosta a povinné údaje zaznamená do evidence ubytovaných.
- 10 Při nástupu k ubytování host uhradí částku představující doplatek ceny za ubytování, tj. sjednanou cenu za ubytování poníženou o uhrazenou zálohu. Po zaplacení doplatku ceny za ubytování a ubytovacího poplatku městu, vystaví ubytovatel hostovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu a poplatku.
- 11 Vstup do vnitřních prostor penzionu a pokojů je povolen pouze na recepci přihlášeným osobám.
- 12 Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

Obecná pravidla

- 13 Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory penzionu a využívat služby s ubytováním spojené.
- 14 Při nástupu host obdrží klíč od pokoje, vstupních dveří a lyžárny / kolárny. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám. Škodu za případnou ztrátu, zničení či poškození klíče je host povinen uhradit.
- 15 Host je povinen:
 - 15.1 seznámit se s ubytovacím řádem, požárním řádem a evakuačním plánem a dodržovat je
 - 15.2 uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku a ubytovací poplatek dle vyhlášky města Horní Blatná č 1/2020
 - 15.3 řádně užívat prostory určené k ubytování, zajistit udržování pořádku a čistoty ve všech prostorách určených k ubytování
 - 15.4 chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození
 - 15.5 bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách penzionu způsobil(y)
 - 15.6 v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby hlukem
 - 15.7 při pobytu se zvířetem zajistit, že zvíře bude výhradně ve svém pelechu (ne na posteli nebo křeslech)
 - 15.8 uhradit škodu, kterou způsobil doprovázené zvíře ubytovateli, nebo jinému hostu

15.9 při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, vypnout elektřinu v pokoji prostřednictvím centrálního vypínače u vstupních dveří do pokoje a uzavřít okna

16 Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

16.1 provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení, zasahovat do instalací apod.)

16.2 odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování

16.3 používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci

16.4 přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě

16.5 přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování; návštěvy mohou hosté přijímat jen ve společných prostorech penzionu a to se souhlasem ubytovatele

16.6 ponechávat nezletilé osoby na pokoji bez dozoru odpovědné osoby

16.7 uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání

16.8 umístit v prostorách penzionu zvířata. Majitel zvířete je povinen na požádání ubytovatele prokázat nezávadný stav zvířete předložením platného očkovacího průkazu. Zvíře nesmí nechat na pokoji bez dozoru

16.9 nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití

16.10 držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem

16.11 kouřit – včetně elektronických cigaret a vodních dýmek. To neplatí v případě prostor vyhrazených ke kouření a viditelně označených příslušným symbolem

16.12 používat otevřený oheň

Odpovědnost

17 Pokud host požádá, převezme od něj ubytovatel do úschovy peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti. Hotel má právo vzetí věcí do úschovy odmítnout, pokud jde o věci nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné. Ubytovatel požaduje, aby mu věci do úschovy byly předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce

18 Penzion neodpovídá za věci vnesené hostem do penzionu a odložených, pokud tyto věci nebyly uloženy na místě k tomu vyhrazeném

19 Za škody způsobené hostem na majetku penzionu odpovídá host podle platných předpisů

20 Vstup na okolní pozemky penzionu, zahradu i parkoviště pouze na vlastní nebezpečí hosta

Odjezd z penzionu

21 Host je povinen opustit pokoj kde je ubytovaný nejpozději do 10:00 hodin

22 Host uzavře v pokoji vodovodní uzávěry, vypne elektřinu v pokoji prostřednictvím centrálního vypínače u vstupních dveří do pokoje, uzavře okna, uzamkne pokoj a zanechá klíče na recepci penzionu, pokud není domluveno jinak

23 Před odchodem z penzionu host uhradí útratu za poskytnuté služby a stravu

Informace o nakládání s osobními údaji

- 24 Penzion zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů
- 25 Za účelem Evidence ubytovaných, Hlášení pobytu cizinců a Vytvoření rezervace jsou zpracovávány tyto osobní údaje: jméno a příjmení, trvalé bydliště, datum narození, e-mailová adresa, telefon, číslo osobního dokladu, podpis a to na základě zákona č.565/1990Sb. O místních poplatcích (ve znění pozdějších předpisů), zákona č.326/1999Sb. O pobytu cizinců na území ČR a na základě oprávněného zájmu, získané od hosta
- 26 Osobní údaje hostů mohou být poskytnuty MěÚ Horní Blatná pro účely výběru ubytovacího poplatku. Osobní údaje cizinců jsou předávány cizinecké policii ČR
- 27 Osobní údaje bude ubytovatel zpracovávat / uchovávat po dobu 6 let. (dle zákona)
- 28 Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných ubytovatelem , jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování
- 29 Host má dále právo získat od ubytovatele osobní údaje, které se hosta týkají a jež subjekt údajů ubytovatel poskytl. Ubytovatel na základě žádosti hosta poskytne subjektu údajů údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost hosta poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.
- 30 Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Tento Ubytovací řád vstoupil v platnost a účinnost dnem 1.10.2020

Za Krušnohorský penzion Javor
Věra Malimánková
majitelka